

## AVISO DE PRIVACIDAD

TOKIDOKI, S.A. DE C.V., mejor conocido como ON SOUND, con domicilio en calle Emma 136-1, colonia Nativitas, ciudad CDMX, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03500, en la entidad de CDMX, país México, y portal de internet [www.onsound.com.mx](http://www.onsound.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

#### *Promoción y mercadotecnia*

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

*No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:*

*( ) Promoción y mercadotecnia*

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Datos de identificación
- Datos de contacto

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo a la siguiente dirección:

[info@onsound.com.mx](mailto:info@onsound.com.mx)

**Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:**

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

*info@onsound.com.mx*

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

*Llenar el formato de solicitud de datos, disponible en:*

[http://www.infodf.org.mx/iaipdf/doctos/formato\\_acceso\\_dp.pdf](http://www.infodf.org.mx/iaipdf/doctos/formato_acceso_dp.pdf)

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

*5 días hábiles*

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

*Correo electrónico*

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

*La información solo se utiliza en los analytics para el envío de información, promociones y anuncios a nuestra base de datos de clientes y prospectos (mailing).*

**Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:**

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: *Mercadotecnia*

b) Domicilio: *Emma 136-1, Nativitas, CDMX, Benito Juárez, C.P.03500, CDMX, México*

c) Correo electrónico: *info@onsound.com.mx*

d) Número telefónico: *(55)5672-3995*

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

*info@onsound.com.mx*

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

*Mandar correo a info@onsound.com.mx*

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

*Nombre completo, INE, correo electrónico, teléfono personal*

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

*5 días hábiles*

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

*correo electrónico*

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

*info@onsound.com.mx*

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, *web beacons* u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

*Envío de información comercial, publicidad e invitación a eventos y presentaciones a través de mailing*

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión*
- Idioma preferido por el usuario*
- Región en la que se encuentra el usuario*
- Tipo de navegador del usuario*
- Tipo de sistema operativo del usuario*
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario*
- Páginas web visitadas por un usuario*
- Búsquedas realizadas por un usuario*
- Publicidad revisada por un usuario*
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras*

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [www.onsound.com.mx](http://www.onsound.com.mx)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

*Publicación en [www.onsound.com.mx](http://www.onsound.com.mx)*

**Fecha de última actualización: Mayo 2022**